

**ALBO FORNITORI società ITINERA**  
Istruzioni per la Registrazione e il Completamento dei Dati

---

Spett.le Fornitore,

si forniscono di seguito alcune indicazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica presso l'Albo Fornitori ITINERA, nel dettaglio:

- A. Effettuazione di una nuova registrazione.
- B. Inserimento dei dati e completamento del form finalizzato all'ottenimento della qualifica da parte di ITINERA.
- C. Eventuale recupero delle credenziali di accesso (user ID e password) nel caso di smarrimento delle stesse.

**A. Effettuazione di una nuova Registrazione**

- 1) Collegarsi al Portale on-line del Gruppo ASTM accessibile all'indirizzo <https://gruppoastm.app.jaggaer.com/web/login.html>
- 2) Clicca sul **link** relativo alla Società per la quale ci si vuole Registrare e Qualificare;

**Registrazione fornitori**

[Clicca qui per iniziare il processo di registrazione e qualifica per la società Itinera](#)

- 3) Cliccare sul pulsante "**CLICCA QUI PER REGISTRARTI**".
- 4) **Compilare tutti i dati di registrazione** della pagina che si aprirà (**NB**: i campi contraddistinti da asterisco rosso sono campi a compilazione obbligatoria) e cliccare su "**Salva**" (in alto a destra).
- 5) A completamento dell'inserimento dei dati di registrazione di cui al punto precedente, riceverete una mail (all'indirizzo o agli indirizzi da voi indicati in fase di registrazione) contenente le credenziali di accesso (user ID e password) al Portale. Vedasi esempio seguente:

Spett.le Test Fornitore 11\_03\_2021,

Benvenuto tra gli utenti di <https://gruppoastm-prep.app.jaggaer.com>

La sua user ID è la seguente: testfornitore0103

La sua password è la seguente: 5446124733

-----

La mail ricevuta dal portale del Gruppo ASTM è riferita all'albo fornitori di ASTM S.p.A. e di ITINERA S.p.A.

-----

Per supporto tecnico alla navigazione del portale contattare:

telefono: 800 090 909\*\*

\*\* Allo scopo di assicurare la massima garanzia, trasparenza operativa e monitorare la qualità del servizio, le telefonate al numero verde sono sottoposte a registrazione.

**ALBO FORNITORI società ITINERA**  
Istruzioni per la Registrazione e il Completamento dei Dati

---

- 6) All'atto del primo accesso a Portale con le credenziali ricevute (vedi punto precedente) il sistema vi chiederà, per ragioni di sicurezza, di modificare la password. La nuova password dovrà essere inserita due volte nei campi denominati **"Nuova password"** e **"Conferma password"**. A seguire cliccare sul pulsante **"Invia"**. Vedasi esempio seguente:

**Inserire una nuova Password prima di continuare**

**▲ Per ragioni di sicurezza è richiesta la modifica della vostra password.  
Digitate la vostra nuova password nelle caselle di testo sottostanti e premete sul bottone "Invia"**

La password deve contenere almeno 6 caratteri  
ⓘ La password deve essere diversa dalla login!  
Attenzione! La nuova password deve essere diversa dalle 2 precedenti

**Nuova password**

**Conferma password**

**B. Eventuale recupero delle credenziali di accesso ed in caso di azienda già registrata**

- 1) Qualora al termine del punto A. 5) vi appaia la seguente finestra:

La richiesta ha generato i seguenti errori:

- Un'Azienda con gli stessi dati di registrazione esiste già

vuol dire la Vs. Società risulti già registrata a Portale. Pertanto, da questo momento è possibile accedere al portale in qualsiasi momento utilizzando le credenziali di accesso (user ID e password) già in Vs. possesso in quanto società già registrata.

*ALBO FORNITORI società ITINERA*  
Istruzioni per la Registrazione e il Completamento dei Dati

---

- 2) Nel caso in cui abbiate smarrito e/o non ricordate le credenziali di accesso (user ID e password), potete cliccare su **“Hai dimenticato la password?”**:

Accesso all'area negoziale

Username

Password

[» Hai dimenticato la password?](#)

In caso di difficoltà vi invitiamo a contattare il **N° Verde 800 090 909** oppure inviare una richiesta di supporto cliccando su **“Invia Richiesta di Supporto”**:

Per supporto tecnico e alla navigazione del portale  
contattare:

telefono: 800 090 909\*\*

[Invia Richiesta di Supporto](#)

\*\* Allo scopo di assicurare la massima garanzia, trasparenza operativa e monitorare la qualità del servizio, le telefonate al numero verde sono sottoposte a registrazione.

Gli operatori vi assisteranno nel recupero delle Vs. credenziali di accesso (user ID e password) e nella verifica di correttezza dell'indirizzo mail, associato alla Vs. Società, indicato in fase di registrazione (NB: è molto importante indicare sempre uno o più indirizzi mail in corso di validità al fine di evitare che le comunicazioni da sistema vadano perse o inoltrate ad indirizzi non più esistenti).

**ALBO FORNITORI società ITINERA**  
Istruzioni per la Registrazione e il Completamento dei Dati

---

**C. Inserimento Dati di Registrazione, completamento Form di Registrazione Supplementari e scelta la classificazione sull'Albero Merceologico**

- 1) Dopo il completamento dei dati di anagrafica, si aprirà una nuova pagina denominata "**Form di Registrazione Supplementari**": **contenente il Questionario di Qualifica** nella quale dovrete andare a compilare tutti i campi richiesti. (NB: i campi contraddistinti da asterisco rosso sono campi a compilazione obbligatoria).
- 2) Qualora non riusciate a compilare tutti i dati richiesti nella corrente sessione potete sempre interromperla cliccando sul pulsante "**Salva e Continua**" in alto a destra della schermata video. In tal caso, qualora non abbiate compilato tutti i campi obbligatori, vi apparirà la seguente finestra:

**Nota**

Alcuni campi obbligatori non sono stati compilati. Senza risposte a questi campi la Registrazione NON sarà completata e il tuo account potrebbe non essere attivato. Si consiglia di completare i dati mancanti prima di continuare.

Verifica i seguenti campi:

- Campo Obbligatorio mancante: Riferimento tecnico
- Campo Obbligatorio mancante: Riferimento commerciale
- Campo Obbligatorio mancante: Riferimento amministrativo
- Campo Obbligatorio mancante: Referente Qualità
- Campo Obbligatorio mancante: Nominativo Referente tematiche anticorruzione V/ MO 231
- ① - Campo Obbligatorio mancante: Referente Sicurezza ed ambiente
- Campo Obbligatorio mancante: Visura camerale storica
- Campo Obbligatorio mancante: Certificato Camerale
- Campo Obbligatorio mancante: DURC
- Campo Obbligatorio mancante: Autodichiarazione Conflitti di Interesse (Allegato 02)

Altri errori non elencati ...

Le informazioni mancanti possono essere inserite anche in un secondo momento, è sufficiente effettuare il login inserendo Username e Password e completare le informazioni necessarie.

nella quale potrete scegliere di:

- cliccando su "**Completa Form Corrente**", continuare a compilare i dati mancanti
  - cliccando su "**Salta e Vai al Form Successivo**", passare al form successivo
- 3) Nel caso in cui abbiate deciso di passare al Form Successivo dovrete andare a selezionare sull'Albero Merceologico, che vi apparirà nella schermata, la categoria o le categorie di Vs. interesse (**facendo attenzione a scegliere fra le categorie appartenenti alla società ITINERA**). Al termine della selezione cliccate sul pulsante "**Conferma Selezione corrente**" in alto a destra.

**ALBO FORNITORI società ITINERA**  
**Istruzioni per la Registrazione e il Completamento dei Dati**

- 4) A questo punto la registrazione non sarà completata ed il sistema vi ricorderà di completare i dati mancanti, come da esempio seguente:

**Risultato Registrazione**

Dati di Registrazione
Form di Registrazione Supplementari
Mia Selezione di Categoria
Conferma Registrazione

ⓘ Il processo di Registrazione del tuo Account non è completo. Si prega di effettuare il login per completare i dati mancanti. L'attivazione del tuo Account verrà valutata una volta che tutti i campi obbligatori e le informazioni sulla Categoria sono stati forniti

**Riepilogo Registrazione**

	Stati di Completamento (Dati Obbligatori per la Registrazione)
Dati di Registrazione	<span style="color: green;">✔</span>
Candidatura	<span style="color: red;">✘</span> Campi Mancanti: Obbligatori 1 / Non Obbligatori 0
Mia Selezione di Categoria	<span style="color: green;">✔</span> Categorie selezionate 0

- 5) Terminata correttamente la compilazione di tutti i dati obbligatori, il Sistema Vi avvertirà come da esempio seguente:

**Risultato Registrazione**

Dati di Registrazione
Form di Registrazione Supplementari
Mia Selezione di Categoria
Conferma Registrazione

[🏠 Pagina Iniziale](#)

✔ Il Processo di Registrazione è Completo. Il tuo Account è stato Attivato e ti è stata inviata una email di conferma. Inserisci la tua Username e Password per accedere in piattaforma.

Da questo momento in poi ITINERA provvederà al controllo *formale* e *sostanziale* delle risposte inserite e dei relativi allegati, contattandovi in caso di eventuali non conformità che andranno corrette con la massima urgenza.

Successivamente a tali controlli, ITINERA si riserverà di attribuire o meno alla Vs. Spett.le Società lo stato di **Fornitore Qualificato**.

Buon lavoro  
Cordiali saluti

**ITINERA S.p.A.**